

Aydem Perakende

# e-Bülten

EKİM  
2021



Çağrı Merkezi  
0850 800 0 186

 **Aydem**  
perakende

 **Gediz**  
perakende



**29 Ekim**

**Cumhuriyet Bayramımız**

*Kutlu Olsun*

**Aydem**  
perakende

**Gediz**  
perakende

## Değerli Okuyucularımız,

Kurtuluş Savaşı'ndaki olağanüstü mücadele ve büyük fedakârlıklarla kazanılan şanlı bir zaferin sonucu olarak kurulan Cumhuriyet'imizin 98.yıl dönümünü şimdiden kutluyor, Ulu Önder Gazi Mustafa Kemal Atatürk ve milli egemenlik için mücadele eden silah arkadaşlarını saygı ve minnetle anıyoruz.

Ekim ayında, "Gözünüz Enerjinizin Üzerinde Olsun" mesajıyla yola çıktığımız, müşterilerimizin kullandıkları enerjiyi her an her yerden izleyebildikleri, ölçebildikleri ve kontrol edebildikleri enerji izleme ürünlerimizi müşterilerimizle buluşturduk. Müşterilerimize ulaşım kanallarımızı genişletme vizyonumuz kapsamında PTT ile fatura tahsilat iş birliği protokolü imzaladık. Kurumumuz bünyesindeki her çalışanın müşteri odaklı olmasına katkı sağlayacak eğitimlerimize başladık.

### PTT ile tahsilat iş birliği protokolü imzaladık.

Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (PTT) ile yaptığımız tahsilat protokolü kapsamında; tüm abone grupları içinde yer alan müşterilerimiz, enerji tüketim bedeli fatura ödemelerini, tutar ayırt etmeksizin bankalar ve vevne kanallarımıza ilave olarak artık PTT'den de nakit olarak yapılabilecekler.

### Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak tasarruf sağlayan "Enerji İzleme Ürünleri"ni tanıttık.

Kurumsal müşterilerimizin elektrik tüketimlerini her zaman, her yerde gerçek zamanlı izleyerek kayıt altına almasına imkân sağlayan ve enerji tüketimlerinin raporlamalarını da sunan yeni enerji izleme ürünlerimizi tanıttık. Esnaftan büyük sanayi kuruluşlarına kadar tüm işletmelere yönelik pazardaki en geniş ürün gamına sahip izleme ürünleri portföyümüzle, tüketilen enerjiye farkındalık oluştururken, müşterilerimizin %20'ye varan oranlarda enerji tasarrufu yapmalarına da olanak sağlıyoruz.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak verimlilik odaklı teknolojik ürünleriyle, işletmelerin enerji yönetimi ihtiyaçları için katma değer sağlayan dijitalleşme çalışmalarını sürdürmeye devam edeceğiz.

### "Müşteri Odaklılık" eğitimlerimize başladık.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Ailesi olarak daima odak noktamıza aldığımız müşteri memnuniyetini ortak bir vizyonda tutmak ve pekiştirmek için 14 farklı günde, toplam 21 saatte, 870 çalışma arkadaşımızı "Müşteri Odaklılık" eğitimlerimizle buluşturduk.

Yılların deneyimi ile hizmet ve müşteri politikaları ilkelerimizle; müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlayarak, müşteri odaklı hizmet sunmamızı, sunduğumuz kaliteli hizmetimizle daha iyi müşteri deneyimleri yaratmamızı destekleyen eğitimlerimize sürdürmeye devam edeceğiz.

### Grup şirketlerimizden Ege Perakende web sitesi sizlerle buluştu.

Aydem Enerji çatısı altında; entegre enerji çözümleri, teknolojik enerji yatırımları, sürdürülebilir enerji stratejileri ve enerji danışmanlığı hizmetleri sunan grup şirketimiz Ege Perakende'nin web sitesi yayımlandı.

Güneş enerjisi santralleri, enerji izleme sistemleri, enerji kimlik belgesi, enerji verimliliği danışmanlığı gibi pek çok ürün ve hizmet ile ilgili bilgi almak isterseniz [www.egeperakende.com.tr](http://www.egeperakende.com.tr) web sitesine göz atmanızı öneririz.

### "Enerjimizde Paylaşmak Var!" buluşmalarımız başladı.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak, aynı ay içinde doğum günü olan, terfi alan ve kıdem yıllarını dolduran değerli çalışma arkadaşlarımızla online ortamda da olsa buluşup birlikte heyecanımızı, mutluluğumuzu paylaştığımız "Enerjimizde Paylaşmak Var!" etkinliğimizin ilkini gerçekleştirdik. Her ay düzenli olarak bir araya gelerek yapacağımız "Enerjimizde Paylaşmak Var!" buluşmalarımızda çalışma arkadaşlarımızla keyifli sohbetlerimiz ve kutlamalarımız devam edecek.

Müşterilerimizin ve çalışma arkadaşlarımızın hayatının her alanına dokunmaya devam ettiğimiz verimli geçen bir ayın sonunda ortaya çıkardığımız çalışmalarımızın detaylarını sizlerle buluşturduğumuz Aydem Perakende e-Bülten Ekim ayı sayısını keyifle okumanızı diliyoruz.

### PTT ile Tahsilat İş Birliği Protokolü İmzaladık.

Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (PTT) ile iş birliği yaparak tahsilat protokolü imzaladık. Bu protokol kapsamında; tüm abone grupları içinde yer alan müşterilerimiz, enerji tüketim bedeli fatura ödemelerini, tutar ayırt etmeksizin diğer ödeme kanallarımıza ilave olarak PTT şubelerinden de nakit olarak yapılabilecekler.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak; müşterilerimizin hayatının her alanına dokunan, hayatlarını kolaylaştıran iş birliklerimizi çoğaltmaya devam edeceğiz.



### Tasarruf Sağlayan "Enerji İzleme Ürünleri"mizi Tanıttık.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak; verimlilik odaklı teknolojik ürünlerimizle, işletmelerin enerji yönetimi ihtiyaçları için katma değer sağlayan dijitalleşme çalışmalarını sürdürmeye devam ediyoruz. Kurumsal müşterilerimizin elektrik tüketimlerini her zaman, her yerde gerçek zamanlı izleyerek kayıt altına almasına imkân veren ve enerji tüketimlerinin raporlanmasını da sağlayan yeni enerji izleme ürünlerimizi tanıttık.

Enerji izleme ürünlerimiz; aydınlatma ekipmanları, iklimlendirme sistemleri, soğutma dolapları, asansörler, yürüyen merdivenler gibi işletmelerde bulunan farklı cihaz ve sistemlerin enerji tüketimlerinin toplam veya ayrı ayrı yönetilmesine olanak sağlıyor. Hem mobil hem de web tabanlı olarak kullanılacak uygulamamız sayesinde de tüketim ve tasarruflar anlık olarak izlenebildiği gibi daha sonra analiz edilebilmek için kaydedilebiliyor.

Kurumsal işletmelere yönelik geliştirdiğimiz enerji izleme çözümlerimiz ile müşterilerimizin enerji maliyetlerini yönetmelerine, operasyonel verimliliklerini artırmalarına ve enerji tasarrufu sağlamalarına destek oluyoruz.

Verimlilik odaklı hizmet anlayışımızla kurumsal müşterimizin her zaman yanında olmaya devam edeceğiz.



## Yeşil Mutabakat ve Hayatımıza Etkileri

İklim krizi dünyada her geçen gün geriye dönüşü olmayan yaralar açmaya devam ederken, hem çok uluslu devletlerin hem de bireylerin bu sorun karşısında eylem planları hazırlayarak uygulamaya başladıklarını görmekteyiz. Bu doğrultuda, 2019 yılında Avrupa Birliği'nin hazırladığı "Yeşil Mutabakat" bir iklim politikası olmasının yanı sıra, ekonomik ve yapısal bir dönüşüm programı olması ile de dikkat çekmektedir.

Yeşil Mutabakat; ekonomik kaynakların aktarıldığı alanlar, enerji üretimi ve tüketimi, gündelik hayatta kullanılan ürün ve hizmetler ile yaşam tarzları başta olmak üzere devletler ve bireyler için hayatın her alanını kapsayan bir eylem planı olarak oluşturuldu. Avrupa Birliği ülkelerinin 2050 yılına kadar karbon nötr olma hedefi; ekonomik, ticari ve sosyal anlamda yeşil dönüşümü çok hızlı uygulayacaklarının en net göstergesi. Bugüne kadar sanayileşme ve ekonomik hedefler iklim sorunlarından daha öncelikli bir yer teşkil ederken artık iklim sorunları bu hedeflerin tam merkezinde yer alarak politika belirleyici bir unsur haline gelmektedir.

Türkiye ekonomisi ve sanayisi için yeşil dönüşüm; sürdürülebilir büyüme ve ekonomik hedefler doğrultusunda ticaret hacmimizin yoğun olduğu Avrupa Birliği ülkeleri başta olmak üzere ihracatta avantajlı ve rekabetçi bir konumda olmamız için kritik önem taşımaktadır.

Ülkemizde 4 Şubat 2020 tarihinde yeşil dönüşüm amacıyla çalışma grubu kurulmuş ve orada belirlenen stratejilerin de olduğu, 12 Mart 2021 tarihinde açıklanan "Ekonomi Reformları Paketinde" Organize Sanayi Bölgelerinde yeşil

dönüşüm, yeşil üretimde gerekli teknolojiler için AR-GE çalışmaları, yeşil ekonomi ve finansman, akıllı şehirler ve taşımacılık konularında eylem planlarına yer verilmiştir. Eylem planında; sınırdan karbon düzenlemeleri, yeşil ve dögüsel bir ekonomi, yeşil finansman, temiz-ekonomik ve güvenli enerji arzı, sürdürülebilir tarım, sürdürülebilir akıllı ulaşım, iklim değişikliği ile mücadele, diplomasi ve Avrupa Yeşil Mutabakatı bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetleri başlıkları yer almaktadır.

Özellikle ihracatta rekabet avantajı için ülkemizdeki şirketlerin yeşil dönüşümüne hızla başlamaları kritik önem taşımaktadır. Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak; müşterilerimizin enerji ihtiyaçlarını, yenilenebilir kaynaklardan elde edilen ve uluslararası geçerliliğe sahip çeşitli yeşil enerji ürünleri ile karşılamaktayız. 2021 yılının son döneminde Avrupa Birliği tarafından açıklanması planlanan karbon vergisinin detayları ile birlikte yeşil enerji ürünlerine talebin daha da artacağını öngörmekteyiz. Burada en önemli konu, şirketlerimizin yeşil dönüşümlerine hızla başlamaları ve rekabetçi ortamda fark yaratmalarıdır.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak, 2020 yılından itibaren Müşteri İlişkileri Merkezlerimiz ile Genel Müdürlük binalarımızda kullanmaya başladığımız yeşil enerji ile yeşil dönüşümümüzü başlattık. Tüm müşterilerimize de yeşil enerji ürünlerimizle sürdürülebilir bir gelecek için hizmet veriyoruz. Ülkemiz için yeniliklerin öncüsü olmaya ve var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz.

**Kaan Pancarcı**  
Pazarlama Müdürü

## Müşteri Politikaları Lansmanını Gerçekleştirdik.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Ailesi olarak daima önceliğimizde ve odak noktamızda tuttuğumuz müşteri memnuniyeti anlayışımızı ortak bir vizyonda tutarak birleştirmek ve pekiştirmek için şirket kültürümüzün en önemli parçalarından biri olan "Hizmet ve Müşteri Politikalarımızı" çalışma arkadaşlarımızla buluşturduk.

Çalışanlarımızla buluşturduğumuz "Hizmet ve Müşteri Politikalarımızla" yılların tecrübesi ışığında, hep merkezimizde tutarak önceliklendirdiğimiz ilkelerimizle; müşteri odaklı hizmet sunmaya, müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamaya, sunduğumuz kaliteli hizmetimizle daha iyi müşteri deneyimleri yaratmamızı sağlayacak olan başarılı projeler üretmeye devam edeceğiz.



### Grup Şirketlerimizden Ege Perakende Web Sitesi Sizlerle!

Aydem Enerji çatısı altında hizmet veren grup şirketimiz Ege Perakende'nin web sitesi yayınlandı. Ege Perakende, siz değerli müşterilerimize entegre enerji çözümleri, teknolojik enerji yatırımları, sürdürülebilir enerji stratejileri ve enerji danışmanlığı hizmetleri sunma amacıyla kurulmuştur.

Web sitemiz [www.egeperakende.com.tr](http://www.egeperakende.com.tr) üzerinden güneş enerjisi santralleri, enerji izleme sistemleri, enerji kimlik belgesi, enerji verimliliği danışmanlığı gibi pek çok ürün ve hizmet ile ilgili bilgi alabilir ve başvuru yapabilirsiniz.

Geleceğin enerjisini bugüne getirmek için var gücümüzle çalışmaya devam ediyoruz.

Ziyaret etmek için [tıklayın!](#)



**ege perakende**





## "Enerjimizde Paylaşmak Var!" Buluşmalarımız Başladı!

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Ailesi olarak, aynı ay içinde doğum günü olan, terfi alan ve kıdem yıllarını dolduran değerli çalışma arkadaşlarımızla Cisco Webex Teams online platform üzerinde bir araya gelerek; birlikte heyecanımızı, mutluluğumuzu paylaştığımız "Enerjimizde Paylaşmak Var!" etkinliğimizin ilkinin gerçekleştirdik.

Bundan sonraki aylarda da değerli çalışma arkadaşlarımızla her ay düzenli olarak, online bir araya gelerek keyifli sohbetlerimiz eşliğinde gerçekleştireceğimiz "Enerjimizde Paylaşmak Var!" buluşmalarımızla mutluluklarımızı paylaşarak çoğaltmaya devam edeceğiz.





### “Müşteri Odaklılık” Eğitimlerimizi Başlattık!

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Ailesi olarak müşterilerimizi her zaman odak noktamızda tutmaya çok önem veriyoruz. Müşteri odaklılığı, bir şirket kültürü haline getirme bilinciyle, ortak bir vizyonla projelerimizi yürütüyoruz. Ekim ayı bizim için bol bol “Müşteri Odaklılığını” konuştuğumuz verimli geçen bir aydı. Müşteri deneyiminin ve müşteri odaklılığın tüm çalışma arkadaşlarımız için aynı şeyi ifade etmesini sağlamayı amaçladığımız eğitimlerde deneyimlerin önemini konuştuk. Müşterilerimizi dinlemenin ve ihtiyaçlarını anlamının önemini, duygulara dokunan iyi deneyimleri nasıl yaratabileceğimizi ve kötü deneyimlerin arkasındaki telafi imkânlarını tüm ekipler ile birlikte değerlendirdik. 14 farklı günde, toplam 21 saatte, 870 farklı çalışma arkadaşımızla “Müşteri Odaklılık” eğitimlerimizi gerçekleştirdik.

Bu eğitimlerle birlikte genel müdürlük ve müşteri ilişkileri merkezlerimizde görev yapan tüm çalışma arkadaşlarımız, müşteri odaklı bir şirket kültüründe kendi rollerinin önemini bir kere daha görmüş oldu. Hep birlikte tohumlarını attığımız bu kültürel dönüşüm yolculuğundan heyecan duyuyoruz. Müşterilerimizin de bu dönüşümün olumlu etkilerini hissedeceklerine eminiz.

Müşteri  
Deneyimi  
Köşesi



## Doğa Cenneti: Ödemiş Gölcük

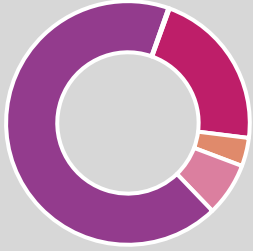
Ödemiş Gölcük Yaylası; İzmir şehir merkezine yaklaşık 110 km uzaklıkta bulunan Ödemiş ilçesinde, Manişa ve İzmir arasındaki Bozdağlar adıyla bilinen sıradağlar üzerinde yer almaktadır. İsmi aldığı Gölcük Gölü ile ünlüdür.

Tektonik hareketlerle oluşan gölün denizden yüksekliği yaklaşık 1100 metre ve derinliği ortalama 5 metredir. Farklı medeniyetlerden 4000 yıllık izler taşıyan zengin tarihi, muhteşem doğasıyla sakinliğin ve huzurun hâkim olduğu yayla, tarihte aynı zamanda Karamanoğulları'nın at besledikleri bir bölgedir. Kış mevsiminde kar yağdığında kartpostalik görüntülere bürünen Gölcük'te kış turizmi de önemli bir yere sahiptir. Bembeyaz karlarla kaplı örtüsünün altında, donan gölün etrafında gezmenin etkileyici güzelliğinin yanı sıra, hemen yakınında bulunan Bozdağlar da ise kayak severler için amatör ve profesyonel kayakçılar ağırlanmaktadır. Her mevsimde ayrı bir doğa cenneti olan, çevresi çam ormanları ile kaplı yaylanın tam ortasında yer alan göl; büyüleyici güzelliğiyle temiz havası, konaklama tesisleri ve kamp alanlarıyla doğa ile iç içe huzurlu zaman geçirmek isteyenler için en ideal yerlerden biridir.

Yerli halkın geçimini tarımla sağlamaya devam ettiği Gölcük'te; Türkiye'nin en kaliteli patateslerini ve aynı zamanda kestane, ceviz, erik, kıvılcık, kiraz, elma gibi ürünlerde yetiştirilmektedir. Balık avcılığının da önemli faaliyetlerden biri olduğu Gölcük'te bol miktarda sazan ve yayın balığı yetişmektedir. Bozdağlar üzerindeki en büyük yayla olan Gölcük Yaylası'nda; orman için yürüyüş yolları, piknik alanları, kıyı restoranları, çay bahçeleri, yöresel ürünlerin ve el işlerinin satıldığı çeşitli tezgâhlar ve dükkânlar bulunmaktadır.

Eşsiz doğa güzelliğiyle Cumhurbaşkanlığı kararı ile "kesin korunacak hassas alan" ilan edilen Gölcük; kolay ulaşımı, yöresel yemekleri, asırlık ağaçları, muhteşem çam ormanları ve şifalı bitkileriyle yeşilin her tonunun görüldüğü muhteşem manzarası ile mutlaka görülmesi gereken en doğal yerlerden biridir.

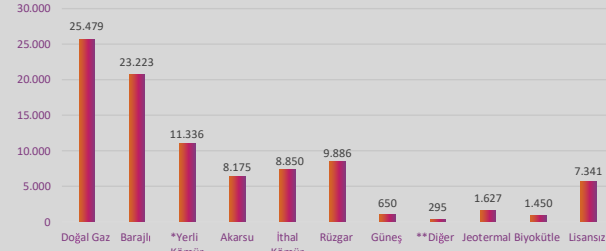
## Kuruluş Türüne Göre



Kuruluş Türü	Oran (%)
EÜAŞ Santralleri	21,79%
İşletme Hakkı Devredilen Santraller	2,88%
Lisanssız Santraller	7,47%
Serbest Üretim Şirketi Santralleri	67,73%
Yap İşlet Devret Santralleri	0,13%

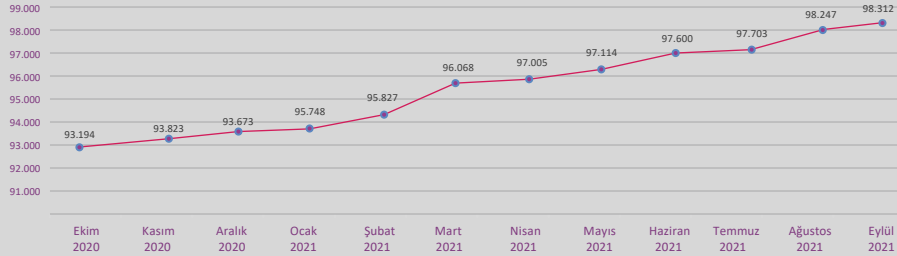
Eylül 2021 ayı itibarıyla kuruluş türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en yüksek Serbest Üretim Şirketleri olmuştur.

## Kaynak Türüne Göre



Eylül 2021 ayı itibarıyla kaynak türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en büyük pay %25,92 ile doğalgaz santrallerindedir. Toplam kurulu güç içerisindeki termik santrallerin oranı %48,77 iken, yenilenebilir santrallerin oranı ise, %51,23 olarak gerçekleşmiştir.

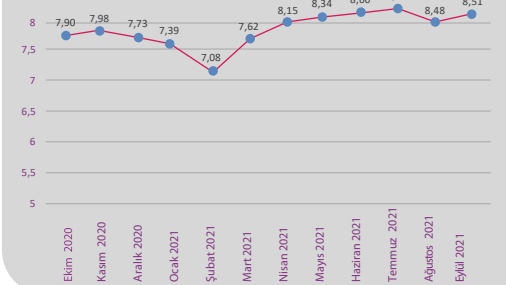
\* Yerli Kömür: Linyit, Asfaltit, Taş Kömür  
\*\* Diğer: Fuel Oil, Nafta, LNG



## Aylara Göre Değişim

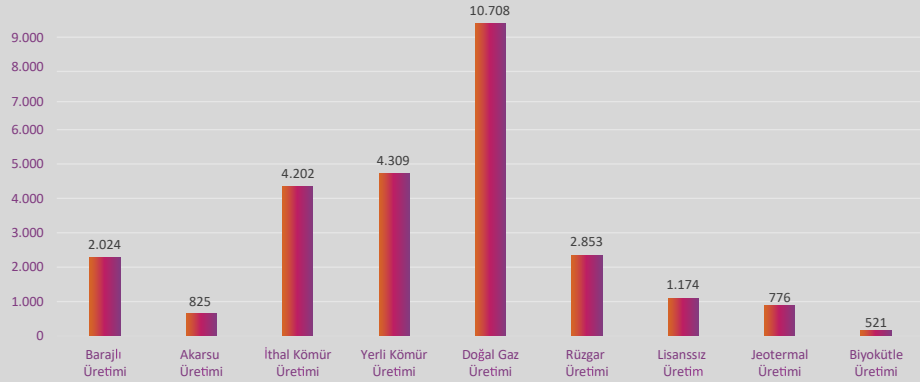
Eylül 2021 ayı itibarıyla toplam kurulu güç 98.312 MW olarak gerçekleşmiştir. Eylül 2021 ayında Ağustos 2021 ayına göre 65 MW artış, Eylül 2020 ayına göre ise, 5.265 MW'lık artış gerçekleşmiştir.

Amerikan dolarının Eylül 2021 ayı ortalaması 8,51\$/TL'dir. Son olarak 30 Eylül 2021 tarihinde kur 8,8785 \$/TL olarak kapanmıştır.



## Elektrik Üretimi

Kaynak Türüne Göre Elektrik Üretim (GW)

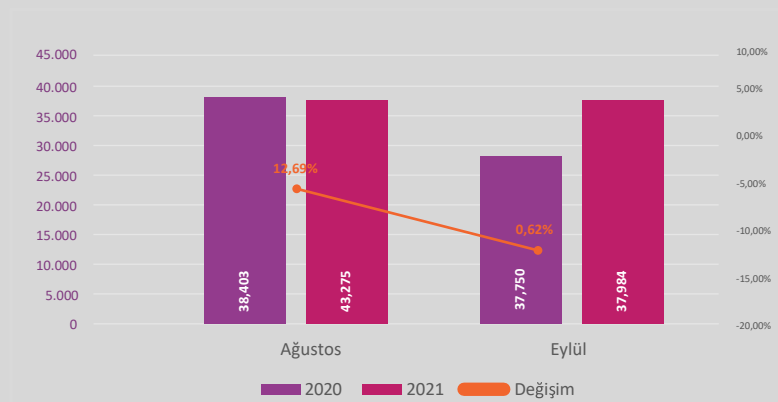


Eylül 2021 ayında üretim miktarı 23.348 GWh olarak gerçekleşmektedir. Eylül 2021 ayında gerçekleşen üretimlerde doğalgaz santralleri %39,15, ithal kömür santralleri %15,37, yerli kömür %15,76, barajlı %7,40, rüzgar %10,43, akarsu %3,02 ve lisanssız %4,29 olarak gerçekleşmiştir.

Eylül 2021 ayında toplam üretim içerisinde yenilenebilir kaynaklı santrallerin oranı %29,89 olarak gerçekleşmiştir.

## Elektrik Tüketimi

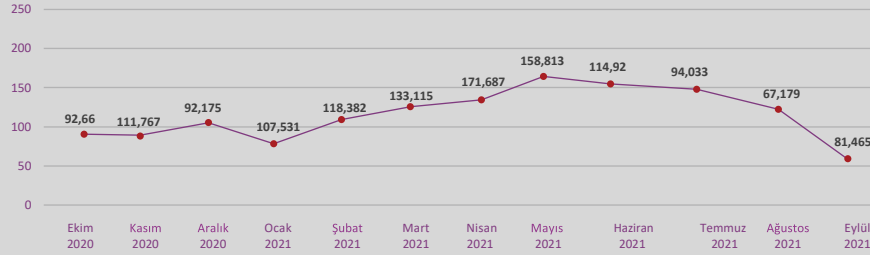
Saatlik Ortalama Yük Miktarı



Eylül 2021 ayı ile Eylül 2020 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %0,62 artışla gerçekleşmiştir. Eylül 2021 ayı ile Ağustos 2021 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %12,23 azalışla gerçekleşmiştir.

## YEKDEM

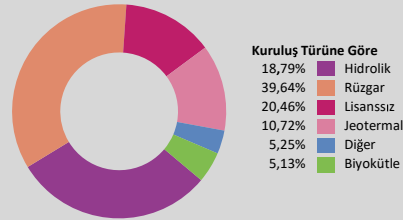
Birim Maliyeti



YEKDEM uygulaması kapsamında üreticiler kullandıkları kaynak türüne göre alım garantisinden yararlanmaktadır. Ayrıca yerli aksam desteği ile birlikte bu fiyata ek ödemelerde sağlanmaktadır.

2021 yılı Eylül ayında YEKDEM uygulaması kapsamındaki kurulu güç miktarı 31.260,40 MW'dır.

Kaynak Tipine Göre YEKDEM Üretimi (GWh)



YEKDEM : Yenilenebilir Enerji Destekleme Mekanizması

## PTF

Birim Maliyeti

PTF (TL/MWh) 01-31 Eylül 2021



(PTF) Gün Öncesi Piyasası Fiyatı : Nihai piyasa takas fiyatı

Enerji Piyasası ile ilgili güncel bilgilendirme ve haberlere ilgili linklerden ulaşabilirsiniz.



