

Aydem Perakende
e-Bülten

KASIM
2021



Çağrı Merkezi
0850 800 0 186

Aydem
perakende

Gediz
perakende

Değerli Okuyucularımız,

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Ailesi olarak; Türkiye Cumhuriyeti'nin kurucusu Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün ebediyete intikalinin 83. yıl dönümünde bir kez daha saygı, minnet ve özlemler anıyoruz.

Kasım ayında çalışma arkadaşlarımızın hayatına dokunduğumuz, fayda sağlayan çalışmalarını hayata geçirdiğimiz, müşterilerimizi daha fazla anlayabilmeyi ve empati kurabilmeyi sağlayan çalışmalarımıza devam ettiğimiz dolu dolu bir ay oldu.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak Türkiye Enerji Zirvesi'nde yerimizi aldık.

2010 yılından bu yana başta elektrik ve doğal gaz sektörleri olmak üzere yenilenebilir enerji ve nükleer enerji alanlarında birbirinden önemli konu ve konukların katılımlarıyla gerçekleştirilen Türkiye Enerji Zirvesi'nde, Aydem Perakende ve Gediz Perakende Enerji Direktörümüz Umut Ekiztepe, Karbon Piyasaları, IREC, YEK-G oturumunda panel konuşmacısı olarak katılım sağladı.

Muğla bölgesindeki öğrenciler ile eğitici ve öğretici atölyelerle bir araya geldik.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak; Muzipo Kids iş birliği ile Bayır, Söğüt, Hisarönü, Selimiye, Orhaniye ve Turunç bölgelerindeki öğrencileri eğitici ve öğretici bilim, resim ve duygu tanıma atölyeleriyle buluşturmaya başladık.

Öğrencilerimizin sosyal ve kişisel gelişimlerine, eğitimlerine katkı sağlayan projelerde yer almaya devam edeceğiz.

"Dünya ve Ülkemizdeki Enerji Gelişmeleri ve Bize Olan Etkisi" seminerini gerçekleştirdik.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Genel Müdürü Serdar Marangoz Enerji Çalışanları Haftasına özel perakende grubu çalışanlarıyla "Dünya ve Ülkemizdeki Enerji Gelişmeleri ve Bize Olan Etkisi" seminerinde buluştu. Karbon ayak izinin enerji sektörüne etkisi, dünya ve ülkemizdeki enerji sektöründeki gelişmelerin sayısal verilerle detaylı bir şekilde ele alınan seminer akıcı ve keyifli geçti.

Savaş Karakaş "Sudaki İzler" ile konuğumuz oldu.

Her yıl kasım ayının ikinci haftasında kutladığımız Enerji Çalışanları Haftası özelinde; suyun bizden gizlediklerinin izini süren deneyimli dalgıç, belgesel yapımcısı ve sunucu Savaş Karakaş "Sudaki İzler" ile Aydem Perakende ve Gediz Perakende çalışma bir araya geldi. Çalışma arkadaşlarımızın ilgiyle takip ettiği belgesel tadındaki seminer, farkındalık dolu ve akıcı geçti.

Verimli çalışmalarla geçirdiğimiz bir ayın sonunda sizlerle buluşturduğumuz Aydem Perakende e-bülten kasım ayı sayısını keyifle okumanızı diliyoruz.

Sevgi ve saygılarımızla.



Aydem Perakende ve Gediz Perakende Olarak Türkiye Enerji Zirvesi'nde Yerimizi Aldık!

Bu yıl 11.si düzenlenen, elektrik, doğal gaz, akaryakıt ve LPG piyasalarını tek çatı altında toplayarak tüm enerji sektörünü bir araya getiren Türkiye Enerji Zirvesi'nde Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak yerimizi aldık.

Başta elektrik ve doğal gaz sektörleri olmak üzere yenilenebilir enerji ve nükleer enerji alanlarında birbirinden önemli konu ve konukların katılımlarıyla gerçekleştirilen zirvede, Aydem Perakende ve Gediz Perakende Enerji Direktörümüz Umud Ekiztepe panel konuşmacısı olarak katılım sağladı.

21-23 Kasım tarihleri arasında gerçekleşen zirvenin ikinci gününde Karbon Piyasaları, IREC, YEK-G oturumunda Umud Ekiztepe; karbon piyasalarının tarihsel gelişimi, gönüllü karbon piyasaları, karbon ticareti kazanımları ve sürdürülebilirlik yolculuğumuz ele alarak katılımcılara detaylı bilgiler aktardı.



Muğla Bölgesindeki Öğrenciler ile Eğitici ve Öğretici Atölyelerle Buluşmaya Başladık!

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak Bayır, Söğüt, Hisarönü, Selimiye, Orhaniye ve Turunç bölgelerinde yaşayan öğrenciler için Muzipo Kids iş birliği ile eğitici ve öğretici projemizi hayata geçirdik.

Yangının psikolojik etkilerini öğrencilerde en aza indirmek hedefiyle hayata geçirdiğimiz proje kapsamında; ilkokul birinci sınıftan dördüncü sınıfa kadar eğitim gören öğrencilere, haftada 2 gün 3 saat sürecek ücretsiz bilim, resim ve duygu tanıma atölyeleri düzenleyeceğiz.

4 hafta boyunca devam edecek olan eğitici ve öğretici atölyeler serisinin ilkinin; yaşanan olumsuz doğa olayları karşısında öğrencilerin almaları gereken önlemleri aktaran, duygularını ifade etmelerini sağlayan duygu tanıma atölyesiyle başlattık. Ardından öğrenciler yaşadıkları duyguları resim atölyesinde resmedecekler ve atölyenin son etabı olan bilim atölyesinde ise öğrenciler yangınların nasıl çıktığını öğrenerek, önlenmesine yönelik farkındalık kazanacaklar. Proje kapsamında bölgedeki 100 çocuğa ulaşılmasını hedefliyoruz.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Ailesi olarak çocukların eğitimine destek olacak projelerde yer almaktan mutluluk duyuyoruz.





"Dünya ve Ülkemizdeki Enerji Gelişmeleri ve Bize Olan Etkisi" Seminerini Gerçekleştirdik.

Enerji Çalışanları Haftası özelinde, Genel Müdürümüz Sayın Serdar Marangoz'un "Dünya ve Ülkemizdeki Enerji Gelişmeleri ve Bize Olan Etkisi" konulu semineri ile Aydem Perakende ve Gediz Perakende çalışma arkadaşlarımızla Cisco Webex Meetings online platformu üzerinde bir araya geldik.

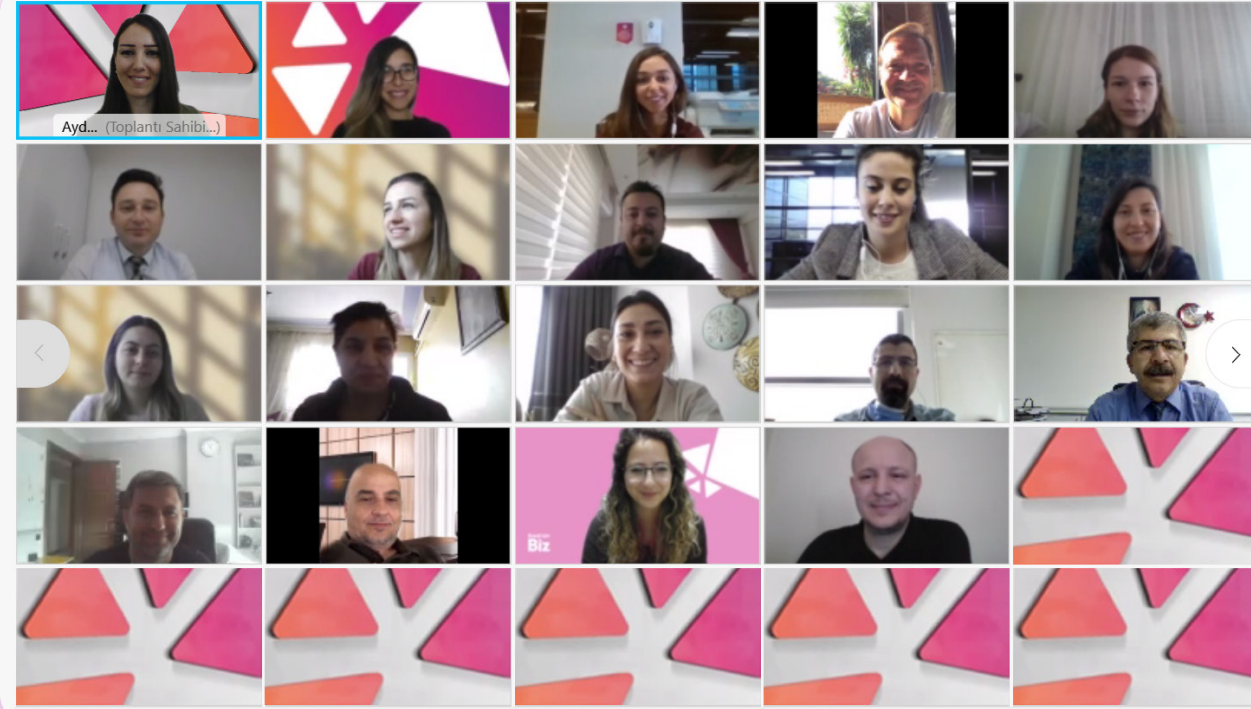
Genel Müdürümüz Sayın Serdar Marangoz'un, şirketimizde geçmişte aramızdan vefat ederek ayrılan değerli çalışma arkadaşlarımızın isimlerini anarak başladığı seminerimizin devamında; dünya gündeminde ve enerji sektöründeki önemli gelişmeleri ve bu gelişmelerin ülkemize olan etkilerini ele alarak sayısal verilerle detaylı bilgiler aktardığı keyifli bir seminer gerçekleştirdik.




Savaş Karakaş "Sudaki İzler" ile Bizlerle Birlikte Oldu!

Sektörümüzde her yıl Kasım ayının ikinci haftasında kutlanan Enerji Çalışanları Haftası özelinde; suyun bizden gizlediklerinin izini süren deneyimli dalgıç, belgesel yapımcısı ve sunucu Savaş Karakaş "Sudaki İzler" ile Aydem Perakende ve Gediz Perakende çalışma arkadaşlarımızla Cisco Webex Meetings online platformu üzerinde bir araya geldik.

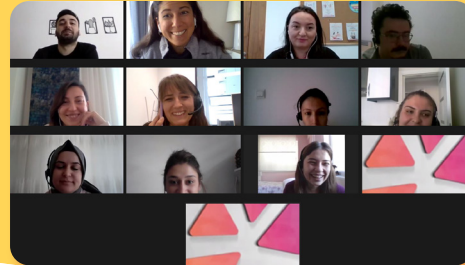
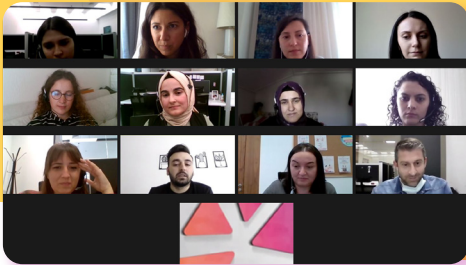
Savaş Karakaş seminerimizde, 29 Ekim ve 10 Kasım anısına; 1953 yılında Çanakkale Boğazi'nde batan ve Kurtuluş Savaşı'nın en önemli meydan muharebesinin kazanıldığı Dumlupınar'ı Çanakkale ile kardeş yapan Dumlupınar Denizaltısı'nın tarihi ve kapsamlı su altı araştırmalarını yaptığı belgeselindeki etkileyici deneyimlerini aktardı. Seminerin devamında köpek balıkları, yunuslar ve mantalar hakkında bilinmeyen bilgileri ve Marmara Denizi'nde suyun yüzeyini ve derinlerini saran müsili tehlikesinin bilinmeyenlerini videolarla aktardığı farkındalık yaratan seminer, belgesel tadında akıcı ve keyifli geçti.



Role Play Nedir?



Türkçesi "Rol Yapmak" olsa da biz kendin olmanı istiyoruz :) Sadece karşında gerçek müşteri değil de müşteri gibi davranan bir arkadaşın olacak.



"Role Play" Çalışmalarımıza Başladık!

Günümüzün koşulları ve dijital gelişmeler ile artık müşteriler çok büyük bir oranla hizmet aldıkları firmaların fiziksel temas noktaları yerine dijital kanalları ya da temasta bulunmayacakları çağrı merkezi gibi kanalları tercih ediyorlar. Bizler de müşterilerimizin bu kanallarımızdaki deneyimlerini çok daha iyiye taşımak için birçok sürecimizi yeniden ele alıyor ve bunun için değerli çalışma arkadaşlarımızla farklı çalışmalar yürütüyoruz.

Uzun zaman aynı işi yapmak ne yazık ki mekanikleşmeye ve monotonlaşmaya neden olmaktadır. Bu sebeple en önemli temas noktamız olan çağrı merkezimizdeki mekanikleşmeyi ortadan kaldırmak ve kaliteyi artırabilmek için yakın zamanda "Role Play" çalışmalarına başladık.

"Role Play" çalışmalarında, verdiğimiz senaryolarla müşteri temsilcilerimizin bir müşteri gibi davranarak diğer temsilcilerimizle görüşmelerini sağlıyoruz. Sonraki oturumda ise müşteri olan arkadaşlarımızın temsilci olmasını sağlıyoruz. Bu sayede müşteri temsilcilerimiz, yetkinliklerini ve gelişim alanlarını görerek kendi gelişimlerine katkı sağlama şansını bulabiliyorlar. Yeniden empati duygusunu hatırlayarak daha insan odaklı yaklaşımlarla çağrı merkezimizdeki hizmet kalitemizi üst seviyelere çıkarmak en önemli hedeflerimizden biridir.

Müşteri
Deneyimi
Köşesi



Milet Antik Kenti

Tarihte Ege Bölgesi'nde Büyük Menderes nehrinin denize döküldüğü yerde konumlanan Milet Antik Kenti, Aydın'ın Didim ilçesine bağlı Balat Köyü yakınlarında yer almaktadır.

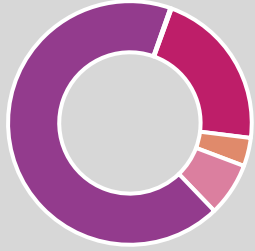
Zengin coğrafyası ile ilk çağlardan itibaren önemli bir konumda olan liman kenti; M.Ö. 7. yüzyılda sahip olduğu 4 limanı ve 90'ın üzerinde kolonisi ile dünyanın ticari başkentliğini yapmıştır. 3 bin 500 yıllık geçmişiyle tarihte önemli bir rol oynayan Milet Antik Kenti; kültürün, sanatın, bilimin merkezi olmuştur. Antik çağın en önemli bilgilerinden biri olan matematikçi, filozof Thales, filozof ve tarihçi Hekaitos, dünyanın ilk haritasını yapan Anaksimandros, şehir plancısı ve mimar Hypodamos Milet'te yaşamışlardır. Felsefe tarihinde felsefenin başlangıç evresini oluşturan, ilk sistemli düşünmeyi ve varoluşu temellendirme çabalarını ortaya koyan Milet Felsefe Okulu da bu dönemde kurulmuştur. Bu nedenle Milet Antik Kenti "filozoflar şehri" olarak da adlandırılmaktadır.

En parlak dönemini M.Ö 6. ve 7. yüzyılda yaşayan kent, M.Ö. 546'da Perslerin eline geçmiş ve ardından Roma

döneminde ise bağımsız bir kent olmuştur. Sonrasında 13. yüzyılda Türklerin hâkimiyetine giren kent isim değiştirerek, Beylikler ve Osmanlı Devleti döneminde "Balat" ismi ile tanınmıştır. Zamanla Büyük Menderes Nehri'nin taşıdığı alüvyonlar ile dolması ve denizin çekilmesi sonucunda kent, liman kenti olma özelliğini kaybetmiştir. 1955 yılında meydana gelen depreme kadar Balat'ta köy yerleşimi devam etmiş, deprem sonrasında ise Milet Antik Kenti terk edilmiştir.

Günümüzde antik kentten kalan tarihi kalıntılar; Helenistik, Roma, Doğu Roma ve Türk Dönemine aittir. 1873 yılındaki kazılarda ortaya çıkarılan Milet Antik Kenti'nden günümüze kadar ulaşan kalıntılar, Ege Bölgesi'nin tarihine ışık tutan önemli sanat eserleridir. 30 metre yüksekliğindeki ve 15.000 kişilik kapasiteli tiyatrosu, Anadolu'daki en büyük Roma hamamlarından biri olan Faustina Hamamı, Milet ve Apollon tapınağı buluntuları, üç katlı bir yapıda olan Nymphaion adı verilen anıtsal kent çeşmesi, Serapis tapınağı ve 100 metre uzunluğunda tören yolu en dikkat çeken mutlaka görülmesi gereken kalıntılardır. Kazılarda elde edilen buluntular Milet Müzesi ve bahçesinde sergilenmektedir.

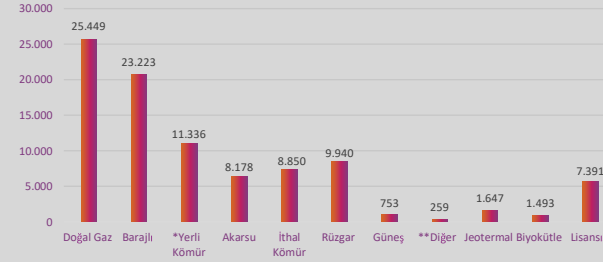
Kuruluş Türüne Göre



Kuruluş Türü	Oran (%)
EÜAŞ Santralleri	21,79%
İşletme Hakkı Devredilen Santraller	2,88%
Lisanssız Santraller	7,47%
Serbest Üretim Şirketi Santralleri	67,73%
Yap İşlet Devret Santralleri	0,13%

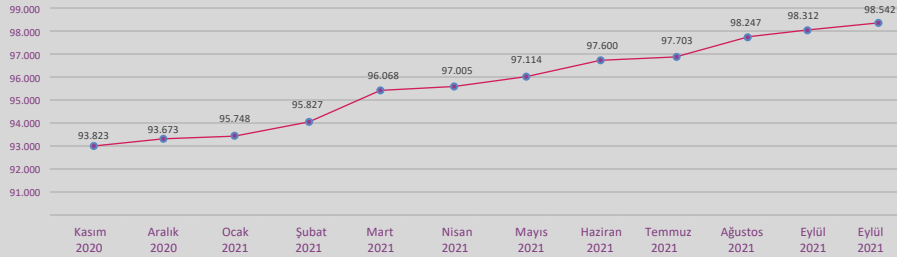
Ekim 2021 ayı itibarıyla kuruluş türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en yüksek Serbest Üretim Şirketleri olmuştur.

Kaynak Türüne Göre



Ekim 2021 ayı itibarıyla kaynak türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en büyük pay %25,83 ile doğalgaz santrallerininidir. Toplam kurulu güç içerisindeki termik santrallerin oranı %48,63 iken, yenilenebilir santrallerin oranı ise, %51,37 olarak gerçekleşmiştir.

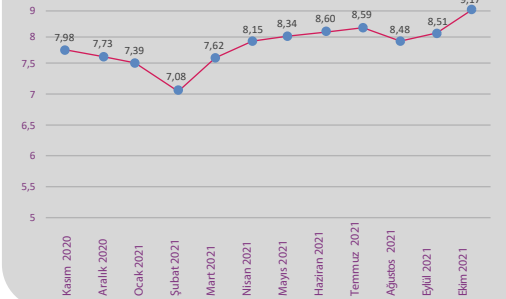
* Yerli Kömür: Linyit, Asfaltit, Taş Kömür
** Diğer: Fuel Oil, Nafta, LNG



Aylara Göre Değişim

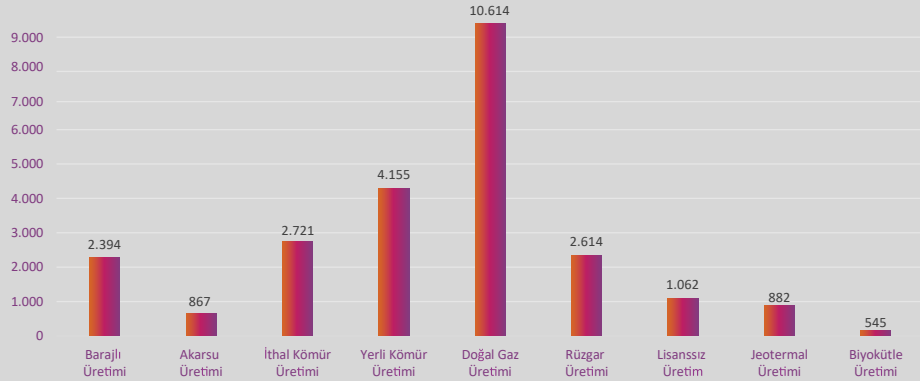
Ekim 2021 ayı itibarıyla toplam kurulu güç 98.542 MW olarak gerçekleşmiştir. Ekim 2021 ayında Eylül 2021 ayına göre 230 MW artış, Ekim 2020 ayına göre ise, 5.348 MW'lık artış gerçekleşmiştir.

Amerikan dolarının Ekim 2021 ayı ortalaması 9,17\$/TL' dir. Son olarak 27 Ekim 2021 tarihinde kur 9,4813 \$/TL olarak kapanmıştır.



Elektrik Üretimi

Kaynak Türüne Göre Elektrik Üretim (GW)

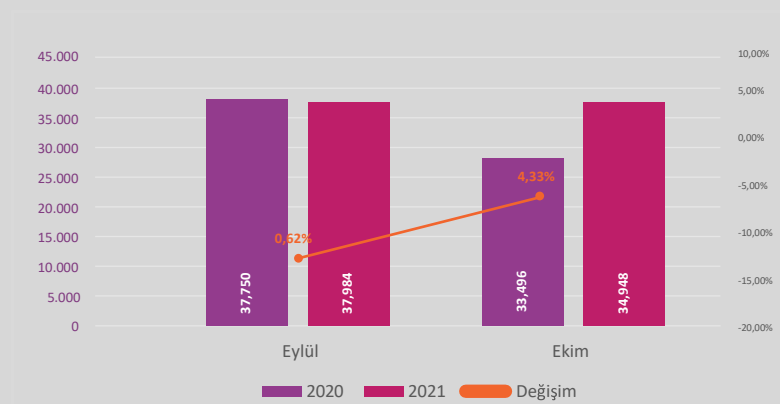


Ekim 2021 ayında üretim miktarı 26.001 GWh olarak gerçekleşmektedir. Ekim 2021 ayında gerçekleşen üretimlerde doğalgaz santralleri %40,82, ithal kömür santralleri %10,42, yerli kömür %15,98, barajlı %9,21, rüzgar %10,06, akarsu %3,34 ve lisanssız %4,08 olarak gerçekleşmiştir.

Ekim 2021 ayında toplam üretim içerisinde yenilenebilir kaynaklı santrallerin oranı %32,16 olarak gerçekleşmiştir.

Elektrik Tüketimi

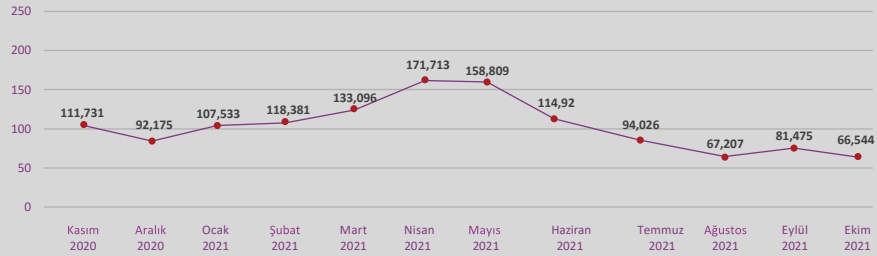
Saatlik Ortalama Yük Miktarı



Ekim 2021 ayı ile Ekim 2020 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %4,33 artışla gerçekleşmiştir. Ekim 2021 ayı ile Eylül 2021 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %7,99 azalışla gerçekleşmiştir.

YEKDEM

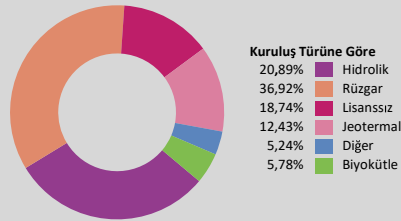
Birim Maliyeti



YEKDEM uygulaması kapsamında üreticiler kullandıkları kaynak türüne göre alım garantisinden yararlanmaktadır. Ayrıca yerli aksam desteği ile birlikte bu fiyata ek ödemelerde sağlanmaktadır.

2021 yılı Ekim ayında YEKDEM uygulaması kapsamındaki kurulu güç miktarı 31.369,10 MW'dir.

Kaynak Tipine Göre YEKDEM Üretimi (GWh)

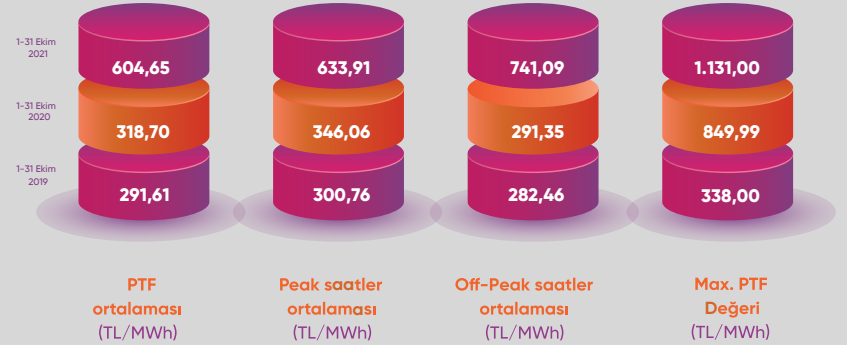


YEKDEM : Yenilenebilir Enerji Destekleme Mekanizması

PTF

Birim Maliyeti

PTF (TL/MWh) 01-31 Ekim 2021



(PTF) Gün Öncesi Piyasası Fiyatı : Nihai piyasa takas fiyatı

Enerji Piyasası ile ilgili güncel bilgilendirme ve haberlere ilgili linklerden ulaşabilirsiniz.



